

# Consulenza Certificazione ISO 9001

## CHE COS'È

---

La norma ISO 9001 è uno standard internazionale che definisce i requisiti di un sistema di gestione della Qualità per un'Organizzazione; tali requisiti possono essere implementati da qualsiasi tipo di Organizzazione.

La norma ISO 9001, con i suoi requisiti, permette di sottoporre ciclicamente i processi aziendali a controllo qualità attraverso monitoraggi al fine di poter garantire la piena soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

## VANTAGGI

---

- Ottimizzazione dei processi aziendali e delle loro interazioni
- Aumento della produttività ed analisi del rischio
- Miglioramento dell'immagine aziendale
- Coinvolgimento del personale
- Monitoraggio dei progressi aziendali e sviluppo di una cultura del miglioramento continuo
- Miglioramento della soddisfazione del cliente

CTQ è in grado di supportare le aziende nel conseguimento e nell'implementazione della certificazione ISO 9001 attraverso le seguenti attività:

## SERVIZIO NEL DETTAGLIO

---

- Studio delle soluzioni organizzative più idonee a consentire l'applicazione delle prescrizioni della norma nel rispetto delle metodologie di lavoro e tenendo conto delle risorse, dei mezzi e delle conoscenze disponibili;
- Formazione e assistenza alla Direzione per la stesura e la progettazione di un'analisi di contesto aziendale e di un'analisi dei rischi e delle opportunità
- Redazione del documento descrittivo del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alle prescrizioni della norma ISO 9001
- Formazione del personale sui requisiti della norma e sulla relativa implementazione
- Esecuzione di Audit Interni secondo la norma UNI EN ISO 19011 da parte di personale qualificato secondo quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 19011
- Redazione del rapporto di audit
- Consulenza per la pianificazione delle azioni correttive e di miglioramento a seguito della VII e in relazione alle politiche aziendali
- Consulenza per la redazione del riesame della Direzione e la definizione di obiettivi, traguardi e programmi
- Gestione dei rapporti con l'Organismo di Certificazione
- Assistenza durante le fasi dell'iter di certificazione